Centro Agropecuario La Granja

Proceso Gestión de la Formación Profesional Integral

"TALLER"

"SERVICIO AL CLIENTE TURISTICO DE LA MARINA"

Información General

Regional: TOLIMA **Centro de formación:** AGROPECUARIO LA GRANJA

Programa de Formación: ANIMACION DE GRUPOS EN RECORRIDOS TURISTICOS 13530524

Competencia: DISEÑAR PROGRAMAS TURÍSTICOS CONFORME A LOS REQUERIMIENTOS DELMERCADO Y/O SOLICITUD DEL CLIENTE.

Aprendiz: Ruby Rojas, Viviana Cute ficha: 3090405

Instructor: MAYERLIN MORALES PARRA AVSD

Ciudad: CHAPARRAL LA MARINA **Fecha:** 30-09-2024

Santoria.

Viviana T

MAYERLIN MORALES PARRA
Instructora de turismo
Programa AVSD
Centro Agropecuario La Granja



1) **Con sus palabras diga que es servicio al cliente en la industria turística.** ----------

Es ser amable con las personas que llegan a nuestro lugar, sitio o casa.

---

2) **¿Qué factores intervienen en el servicio al cliente?**

Nuestra amabilidad, las sonrisas, un buen trato.

Viviana 2

MAYERLIN MORALES PARRA
Instructora de turismo
Programa AVSD
Centro Agropecuario La Granja

3) **Cuál es la actitud que debemos tener a la hora de ser recreador turístico?**

Debemos tener, amabilidad, honestidad.
Para dar lo mejor de nosotros.
Para que los turistas estén bien tratados.

4) **¿Qué Tipologia de turistas conoces?**

Turista ecológico, turista Ambiental, turista Económico, turista que le gusta el de Parte, turista de todas estamos.

5) **Cuál es la presentación personal que debe tener una persona que trabaje en la parte de recreación en un hotel?**

Ser ordenados, atender bien al cliente, tener buen aspecto.

Viviana 3

MAYERLIN MORALES PARRA
Instructora de turismo
Programa AVSD
Centro Agropecuario La Granja